



GOBIERNO *de*  
**GUATEMALA**  
DR. ALEJANDRO GIAMMATTEI

MINISTERIO DE  
EDUCACIÓN



GOBIERNO *de*  
**GUATEMALA**  
DR. ALEJANDRO GIAMMATTEI

MINISTERIO DE  
EDUCACIÓN



*Seguros*  
*con el*  
**Seguro**  
*escolar*



## GUÍA DE USO DEL SEGURO ESCOLAR

Seguros *con el Seguro escolar*



Síguenos en:



## Objetivo del

# SEGURO ESCOLAR

Brindar agilidad e inmediatez en la asistencia médica y entrega de medicamentos en casos de enfermedad común y accidentes personales.

### El Seguro Escolar provee:

- Seguro médico para todos los niños de preprimaria y primaria, por fases.
- Medicina sin costo para los niños y cobertura hasta 300 quetzales mensuales.
- Consultas y asistencia médica vía telefónica a nivel nacional. También presencial con la Red de médicos y hospitales privados.

## GUÍA DE USUARIO Educando con Salud

### FUNCIONALIDAD DE LA APLICACIÓN

#### 1 **Telemedicina:**

En esta sección, usted podrá solicitar atención médica por teléfono al **1526** para el alumno.



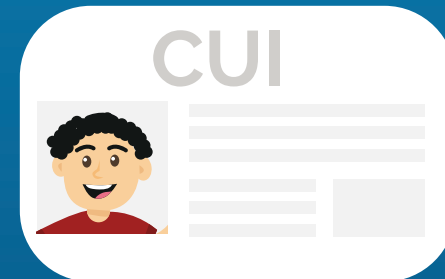
- 5 En el teclado del teléfono, presione el número que corresponda a la opción que desee.

Por ejemplo, si desea ser atendido en Mam, presione el número 2.



- 6 Luego de seleccionar el idioma, su llamada será redirigida con un operador que lo atenderá en el idioma que usted seleccionó.

- 7 Por su seguridad y la del alumno, el operador le consultará datos como el Código personal del estudiante, CUI o certificado del seguro y año de nacimiento del alumno para el cual desea realizar la consulta.



- 8 Una vez le haya consultado estos datos, el operador trasladará su llamada con un médico.



3 Confirmar la llamada y en pantalla aparecerá un mensaje indicando que su llamada está siendo generada.

4 En pocos segundos recibirá la llamada con un médico al otro lado de la línea.

## ¿CÓMO PUEDO SER ATENDIDO POR UN MÉDICO POR TELÉFONO EN IDIOMAS MAYAS?

Antes de llamar, tenga a mano el Código personal del estudiante, CUI o Certificado del seguro y la fecha de nacimiento del alumno de quien desea hacer la consulta.

### POR TELÉFONO:

1526

1 Llame al número

2 Le contestará una grabación preguntándole el idioma en el cual desea que se le atienda. Se le darán dos opciones:

1 Español

2 Idiomas mayas

3 Seleccione Idiomas mayas presionando el número 2.

4 La grabación le presentará las siguientes opciones de idiomas en que podrá ser atendido:

1 Kakchiquel	2 ABC Mam	3 DEF Q'eqchí
4 GHI K'iche'	5 JKL Q'anjob'al	

2 **Exámenes y Recetas:**

En esta sección puede visualizar las recetas y los laboratorios que se le han emitido al alumno. Asimismo, se pueden cargar resultados de los laboratorios.



3 **Notificaciones:**

En esta sección puede visualizar notificaciones como recordatorios de toma de medicamentos, citas agendadas, laboratorios por realizarse y seguimiento luego de consultas.



4 **Perfil:**

En esta sección puede actualizar sus datos como correo electrónico y teléfono, también puede cerrar la sesión del usuario.

5 **Historial Médico y Antecedentes:**

En esta sección puede visualizar su Historial Médico (Antecedentes médicos) y su Historial de Atenciones.

## ¿CÓMO DESCARGAR LA APLICACIÓN?

1 Ingresar a la tienda de aplicaciones



a. iOS: App Store



b. Android: Play Store

2 Ir a la opción buscar y escribir:

Seguro Escolar



3 Hacer click en la opción de:



Seguro Escolar  
Smart Communications

#### 4 Seleccionar



y confirmar la descarga.

## ¿CÓMO INGRESAR A LA APLICACIÓN?

- 1 Ingresar a la aplicación:
- 2 Seleccionar la opción de: Tutor Profesor
- 3 Ingresar el Código personal del estudiante, CUI o Certificado del seguro. CÓDIGO / CUI/ CERTIFICADO
- 4 Ingresar un número de teléfono al cual se le pueda contactar.
- 5 Ingresar el año de nacimiento del alumno. Este se solicita únicamente la primera vez que ingresa a la aplicación. Dar click en iniciar sesión. Iniciar Sesión
- 6 Ingresar el código de verificación que recibió al teléfono que acaba de registrar.
- 7 Al ingresar, tendrá que cambiar la contraseña. No olvide esa contraseña porque se le va a solicitar cada vez que ingrese de nuevo.

## ATENCIÓN MÉDICA presencial

- 1 El médico que le atendió por teléfono determina que el alumno requiere de una evaluación en clínica.
- 2 El médico le indicará que debe ir a una clínica de la red y solicitará que le agenden una cita según la fecha y hora de su conveniencia.

13 Si el año ingresado no corresponde, la grabación le solicitará que ingrese de nuevo el año de nacimiento y repetirá el proceso nuevamente. Si continúa sin corresponder, su llamada será trasladada a un operador para validar el número de CUI correcto del alumno.

14 Si los datos son correctos, la grabación le solicitará que ingrese un número de teléfono al cual le podamos contactar en caso la llamada se corte.

15 En el teclado del teléfono, presione los números correspondientes al número de teléfono que desee registrar como contacto.

16 Luego de registrar el teléfono, la grabación le presentará la siguiente opción:

### 1. Asistencia Médica

17 Deberá presionar el número 1 para hablar con el médico que lo atenderá.



18 Espere en línea mientras el médico responde y atiende su llamada.

## DESDE LA APLICACIÓN DE SEGURO ESCOLAR:

- 1 Seleccionar la opción de Telemedicina.
- 2 Seleccionar al alumno para el cual se generará la llamada haciendo click en el teléfono al lado del nombre del alumno.

6 Si el sistema no identifica el Código personal del estudiante, la grabación le solicitará que ingrese en el teclado el CUI del alumno para el cual desea la consulta.

7 En el teclado del teléfono, presione los números correspondientes al CUI del alumno para el cual es la consulta.



8 Si el CUI ingresado no corresponde, la grabación le solicitará que ingrese el certificado del seguro del alumno.

9 En el teclado del teléfono, presione los números correspondientes al certificado del alumno para el cual es la consulta.

10 Si el certificado ingresado no corresponde, su llamada será redirigida con un operador para solucionar el problema y comunicarlo con un médico.

11 Por su seguridad y la del alumno, la grabación validará los datos ingresados solicitándole que ingrese el año de nacimiento del alumno.

12 Por favor, ingrese el año de nacimiento con cuatro dígitos en el teclado.



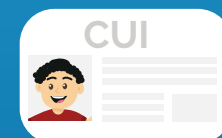
3 Luego de determinar la fecha y el horario preferido, un operador le agendará su cita.



4 Se le comunicará al encargado la fecha y hora de la consulta y su código de autorización.



5 El alumno deberá presentarse 15 minutos antes de la consulta y presentar su código de autorización y Código personal del estudiante, CUI o Certificado del seguro.



6 El médico le dará ingreso, le atenderá y le dará las indicaciones correspondientes.



## AL NO TENER ACCESO A UN TELÉFONO

1 Asista a la clínica de uno de los médicos de la red.



2 En la recepción, debe indicar el Código personal del estudiante, CUI o Certificado del seguro del alumno.

3 La recepcionista de la clínica llamará al 23039212 para verificar el Código personal del estudiante, CUI o certificado del seguro.



4 La recepcionista le asignará una cita según la agenda del médico.

- 5 El médico le atenderá y le dará las indicaciones correspondientes.



## ATENCIÓN POR ACCIDENTE PERSONAL

- 1 La atención por accidente puede ser directo en el centro hospitalario de la red.
- 2 Si se solicita atención por medio de llamada telefónica al 1526, el médico encargado determinará a donde acudir dependiendo del tipo de emergencia.
- 3 Se le comunicará al encargado su código de autorización y dirección del centro de atención.
- 4 El tutor legal y el alumno deberán presentarse con su Número de autorización y el Código personal del estudiante, CUI o Certificado del alumno en recepción

**1234**

- 5 El centro donde fue referido validará los datos del alumno previo a ser atendido.
- 6 Se le brindará la atención médica necesaria.



## ATENCIÓN MÉDICA Por Teléfono

### ¿CÓMO PUEDO SER ATENDIDO

### POR UN MÉDICO POR TELÉFONO EN ESPAÑOL?

(Telemedicina)

Antes de llamar, tenga a mano el Código personal del estudiante, CUI o Certificado del alumno y la fecha de nacimiento del alumno de quien desea hacer la consulta.



**POR TELÉFONO:**

- 1 Llame al número

**1526**

- 2 Le contestará una grabación preguntándole el idioma en el cual desea que se le atienda. Se le darán dos opciones:
  - 1 Español
  - 2 Idiomas mayas
- 3 Seleccione Español presionando el número 1.
- 4 La grabación le dará la opción de presionar 0 para ser atendido por la operadora, quien lo comunicará con un médico, o la opción de indicar el Código personal del Estudiante, CUI o Certificado del seguro, para ser atendido directamente por un médico.
- 5 Si elige dar el código personal del estudiante, intente decirlo de forma más clara posible.